

旅游细则

凡参加诚信旅游的团员，都被视为曾细读、理解及同意以下各项细则：

1. 旅游团内容由 TRAVELEASI TRIPS SDN BHD (曾称 Vacation Travel & Tours Sdn Bhd) 再包装, 由 TRAVELEASI TRIPS SDN BHD 收取旅费规定如下:
 - (a) 来回经济舱机票, 不包含机场税。此机票不可退票或更名。
 - (b) 酒店住宿以两名成人同住一间双人房为标准。儿童旅费是以该名儿童年龄介于 2 到 12 岁之间, 以第三者身份和两名成人同住一间双人房, 无额外加床为标准。婴儿旅费是以两岁以下, 为公布的成人旅费的 10%, 不占任何机位和旅游交通座位为标准, 婴儿摇篮、食物或其他所需, 团员抵达后, 须自行安排和协商。
 - (c) 行程表所列的所有膳食, 观光景点和旅游节目细节。
 - (d) 行李每人一件, 重量不得超过 20 公斤, 手提行李不得超过 5 公斤。
2. 延期停留视航空公司机票规定和手续费而请向你的旅游顾问咨询详情。
3. 1. 所有团员须在订购旅游团时, 支付定金, 在团队前 28 天, 缴清旅费总额。定金支付规定如下:
 - 东南亚地区、香港、台湾: 每人收取 RM350.
 - 中国、韩国、欧洲、美洲、土耳其、中东国家、非洲、日本、澳大利亚和新西兰: 每人收取 RM800.
3. 2. 不在行程内的航班 (供方已缴付费用的额外航班或包机): 如退出, 定金恕不退还所缴付的旅费将 100% 作为退团手续费。订购时, 我们将给你更详尽的说明。
4. 无论是团员自行选择或在特殊情况下单独旅游需缴付额外旅费。
5. 退团手续费规则如下:
 - 出发前 45 天以上退团者, 恕不退还定金。
 - 出发前 21 天至 45 天以内退团者, 收取旅费的 30%。
 - 出发前 10 天至 20 天以内退团者, 收取旅费的 40%。
 - 出发前 5 天至 9 天以内退团者, 收取旅费的 60%。

- 出发前少于 5 天, 收取旅费的 100%。

6. 班机起飞时间, 或班机行程表, 并不纳入本公司合约的一部分, 有关当局航空部门和政府机构以旅客安全、平安及其他不可抗拒的因素而变更飞机或航班, 本公司及航空公司皆不为类似飞机误班, 取消航行或改变航线而承担责任。
7. 旅费不包括机场税、燃油费和签证费, 游客需另外支付。诚信作为中介, 仅以有关当局政策为标准, 收取以上费用。
8. 若团员人数不足, 本公司有权在启程前的任何时间取消团员的订购。本公司是最后的决策和执行者, 并不为此承担团员任何的损失。团员所交的一切费用将如悉返还。
9. 护照有效日期: 团员本身必须保证从团对出发日起, 护照期不少于 6 个月。
10. 申请签证: 本公司鼓励团员自行申请签证, 同时也提供申请签证服务, 但成功与否取决于大使馆。若护照遗失, 不论任何原因, 包括由于本公司职员, 中介或服务机构疏忽, 本公司概不负责。
11. 旅游保险: 本公司建议团员购买旅游旅游保险。
12. 本公司及/ 或本公司代理机构只是作为交通、酒店及其他合约代理方, 根据其服务范围 and 签约细则, 提供机票、票券和有关证件服务。
13. 凡加入本公司或本公司代理和机构任何团的任何团员, 风险自负。以下因素, 本公司或本公司代理机构恕不负责:
 - (a) 旅游团的行程表不准确、变动或错误。
 - (b) 由于不可抗拒的因素而出现的额外消费, 包括航空服务、疾病、气候、罢工、战争、检疫等。
 - (c) 不能安排延期逗留或航班。
 - (d) 本公司对行李及个人财物的损坏、遗失或个人意外, 概不负责, 团员自行索要保险赔偿损失。如由于本公司或本公司服务或本公司代理机构失职, 导致行李损坏或遗失, 每件行李最高赔偿额为 RM200。
 - (e) 由于团员携带违禁物品、旅游文件不规范或其他原因被外国移民厅和政府机构视为恐怖分子拒绝入境或驱逐入境者。

14. 尽管团队在午夜左右出发, 本公司根据行程表住宿夜数和旅游景点及膳食次数为依据, 视为全部履行了所承诺的旅游服务。
15. 只有团员人数在 15 位成人以上, 本公司才提供导游领队服务。
16. 对于举止不当、不合作、有损团队, 破坏旅游气氛、丧失兴趣、有预计、可能给其他队员造成不方便因素, 使团队不能正常运行的团员, 领队有请该团员离队的执行权利, 本公司将不返还未完成的剩余旅费。
17. 本公司旅游配套和职员不提供对残疾人士、障碍人士 (包括视觉、听觉、声音和行动不便) 或接受任何药物和其他治疗人士的个人专业服务。如需特别服务, 本公司呼吁与该团员同游人士, 提供所需要的照顾, 如有差错, 本公司概不负责。
18. 机票更名和重新发票, 收取手续费 RM200。
19. 更换乘客机位而定, 每次更换, 收取手续费 RM200。
20. 延期逗留视航空公司条规、机票有效时间和机位而定。手续费依航空公司而定, 最少为 RM150。
21. 本公司所发出的机票是特别机票, 只限指定航空公司, 不可协商或重新发票。本公司忠告: 乘客自行更改起程时间、日期和航线, 后果自负。本公司和本公司代理机构不承担更改后所造成的不便和额外费用。
22. 团员欲延期逗留, 须在订购旅游配套时提出。此要求视飞机票最长有效日期、机票规定、机位确定、酒店确定而定。团员自身负责确定班机回程。在出发前 16 天, 不能确定的延期逗留或离队, 团员须按照原有行程表进行, 所有因办理延期逗留或离队所花费的行政费, 手续费或其他费用, 需由团员自己承担。
23. 接送服务: 团员必须在团队出发前提出要求或安排, 团体旅游和延期逗留的团员全程按照行程表, 将于最后一站提供接受服务。单独接送视具体情况额外收费。团队起程后, 接送服务不可更改或返还费用。此项服务只限已全部缴付旅游配套的团员, 地面团不在此列。
24. 本公司现使用的旅游宣传品和行程表, 是当下公司提供的最完整、可信的资料。但在本公司不能直接控制的范围外, 不能担保其所提供的信息一直适用。若英文版与中文翻译的信息有所出入, 当以英文版本为准。
25. 不论事件发生在任何国家或地点, 所有事务全权在马来西亚领土司法部门解决。

最新更新: 2008年1月1日

		殊荣2010及2011 亚太卓越品牌十大主导奖 最佳品牌 - 休闲与旅游				上網瀏覽網站 WWW.RELIANCETravel.com 以詢問詳情 網上訂購查詢熱線 1300 88 2828	
金河廣場 0176 Fraser Biz Park 1487 旺沙瑪朱 1754 甲洞 4192 敦依斯迈镇 4652 敦胡先翁镇 5292	03-2148 6022 03-9222 5051/52 03-4149 0707 03-6250 8277 03-7727 1717 03-9074 8699	白沙羅再也 2610 萬達鎮 0475 哥答白沙羅 6047 Plaza Damas 6154 安邦 5376 蒲種 3879	03-7725 7210 03-7726 4488 03-61424767/68 03-6205 1050 03-4252 3366 03-8062 1188	双溪龙镇 5648 梳邦廣場 2503 双威金字塔廣場 0176/4 莎亚南 6308 巴生 4749	03-9019 9982 03-5635 5161 03-5635 7838 03-5124 6387/8 03-3324 0008	喬治市 0182 芙蓉 5241 马六甲 0179 新山 0178 古晉 2139	04-2261 635 06-7627 679 06-2845 125 07-2218 811 082-253 404
誠信特選代理:							
亚罗士打 SAS MALAYSIA TOURS (0729) 雙溪大年 SAS MALAYSIA TOURS (1521) 雙溪大年 SRI PHOENIX (0610) 檳城 AIR BORNE SDN BHD (0557) 檳城 SAS MALAYSIA TOURS (1520) 太平 POLY TRAVELS (1515) 怡保 FULHAM TOURS (4103)	04-771 8182 04-420 5388 04-421 7588 04-263 2141 04-262 6688 05-808 1515 05-253 6688	怡保 KERIS TRAVEL & TOURS (0773) 实兆远 POLY TRAVELS (4327) 哥打峇鲁 SUPER SERVICES TRAVEL (0332) 關丹 KUANTAN HOLIDAY (3141) 關丹 EVERGREEN HOLIDAYS (3230) PJ, GSI TRAVEL (4386) PJ, Q-PARTNER TRAVEL & TOURS (1907)	05-241 7100 05-693 1221 09-744 4999 09-513 1313 09-517 9228 03-7728 8616 03-7725 9707	PJ, TOPAZ TRAVEL (2651) KL, AF TRAVEL (0054) KL, CLIENT TRAVEL (0945) KL, SUMMERSUN VACATION (4444) USJ, GLOBALITE TRAVEL (2744) 巴生 AC TOUR (0238) 蕉賴 MAL CENTRAL TRAVEL (0319)	03-7958 5511 03-2687 9688 03-2161 1288 03-2141 3022 03-5638 0698 03-3374 3373 03-9100 2233	OUG, NEW STAR HOLIDAYS (5147) 马六甲 TRAVEL CENTRE (4533) 巴株巴轄 CHIU TRAVEL (0564) 居鑾 CHIA SIN TRAVEL (0608) 新山 MEGAWORLD HOLIDAY (6406) 新山 RDET-ENJOY HOLIDAY TOUR (4583) 昔加末 HWEE SIANG TOUR (1677)	03-7988 1819 06-286 2020 07-433 5588 07-772 5115 07-351 6331 07-333 2873 07-931 2173
* 所有刊登的價格在廣告印刷時為準, 若有更改, 恕不預先通知 * 所有刊登的產品與服務, 皆附加條件							